



Regulamin sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów

W tym dokumencie znajdziesz informacje, jak możesz w serwisach agentów kupować bilety na przejazdy naszymi pociągami oraz wymieniać te bilety lub je zwracać. Zanim kupisz bilet w serwisie, przeczytaj ten regulamin.

Ważne od 17 września 2021 roku

Tekst ujednolicony od 1 maja 2022 roku



Gdy piszemy:

- 1) Ty – mamy na myśli każdą osobę, która kupuje bilet w serwisie,
- 2) my – mamy na myśli PKP Intercity,
- 3) nasza strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu i wyjaśniamy je w słowniku.

Spis treści

Zakres stosowania	4
Rodzaje biletów	4
Zakup biletu	5
Zmiana imienia i nazwiska na bilecie	7
Dane na bilecie	7
Zmiana zakresu biletu	8
Zwrot biletu	8
Faktury VAT	9
Reklamacje	9
Przepisy, które stosujemy	9
Słownik	10
Wykaz zmian.....	10

Zakres stosowania

1. Regulamin określa:
 - 1) zasady i warunki zakupu, wymiany oraz zwrotu biletów w serwisie,
 - 2) do kogo i w jakim zakresie możesz złożyć wniosek lub reklamację.
2. Regulamin zamieściliśmy na www.intercity.pl oraz w serwisie.
3. Regulamin serwisu znajdziesz w serwisie.
4. Aby kupić bilet w serwisie, na każde żądanie musisz:
 - 1) zaakceptować regulamin, przez co wyrażasz zgodę na warunki w nim zawarte, która stanowi oświadczenie Twojej woli i tworzy prawne zobowiązania między Tobą a nami,
 - 2) potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych.
- 4a. Aby korzystać z serwisu musisz zaakceptować regulamin serwisu.
5. Jeśli nie zaakceptujesz regulaminu, regulaminu serwisu i nie potwierdzisz zapoznania się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, to nie możesz kupić biletu w serwisie.
6. Za pośrednictwem serwisu możesz kupić bilety dla siebie oraz dla innych osób.

Rodzaje biletów

7. W serwisie możesz kupić bilety na przejazdy naszymi pociągami po Polsce, takie jak:

Bilety na przejazd	Pociąg	Taryfa	Bilety na przewóz
jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia	TLK, IC, EIC, EIP	N*, 30%, 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95%, 100% – dla dzieci do lat 4, UUT**	rzecz, rower, pies
jednorazowy bez rezerwacji miejsca do siedzenia	TLK, IC, EIC		rzecz, pies
jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia	TLK, IC		-
jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego	TLK, IC		-
jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia w strefie wygody	EIC	N*, 30%, 37%, 50%, 51%, 95%, UUT**	-
odcinkowy tygodniowy	TLK, IC	N*, 30%, 50%	-
odcinkowy miesięczny		N*, 30%, 37%, 49%, 50%, 51%, 78%, UUT**	-

Bilety na przejazd	Pociąg	Taryfa	Bilety na przewóz
odcinkowy kwartalny		N*, 30%, 50%	-
rezerwacja miejsca do siedzenia (odpłatna)	TLK, IC, EIC, EIP	opłaty zryczałtowane	-
rezerwacja miejsca do siedzenia	TLK, IC, EIC, EIP	nieodpłatna	

* N – bilet normalny

**UUT – bilet z ulgową usługą transportową

8. Nie każdy agent sprzedaje wszystkie bilety. Aktualny wykaz rodzajów biletów, które możesz kupić u danego agenta, znajdziesz w regulaminie serwisu.
9. Formy, w jakich agent udostępnia bilety, znajdziesz w regulaminie serwisu.
10. Bilet jest ważny w terminie i zakresie na nim wskazanych.

Zakup biletu

11. Bilet jest potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu pomiędzy Tobą a nami.
12. Bilet możesz kupić najwcześniej na 30 dni, a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z danej stacji.



W wyjątkowych przypadkach możemy skrócić termin przedsprzedaży, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy.

13. Aby w serwisie kupić bilet, musisz wybrać lub wpisać m.in.:

- 1) rodzaj biletu,
- 2) stację wyjazdu i przyjazdu,
- 3) datę i godzinę wyjazdu,
- 4) pociąg,
- 5) rodzaj miejsca (np. miejsce do siedzenia lub do leżenia),
- 6) klasę wagonu,
- 7) rodzaj uprawnienia do ulgi,
- 8) liczbę osób, które nie korzystają z ulgi,
- 9) liczbę osób, które korzystają z ulgi,
- 10) imię i nazwisko osoby, która będzie korzystała z biletu,
- 11) inne informacje, np. numer biletu na przejazd, do którego jest wydawany.



Jeżeli kupujesz bilet jednorazowy na przejazd dwóch lub więcej osób, to wskaż na nim imię i nazwisko tylko jednej z nich.

Jeżeli na ten sam przejazd kilku osób kupujesz dla każdej z nich odrębny bilet jednorazowy lub rezerwację, to na każdym wskaż imię i nazwisko osoby, która będzie z tego biletu albo z rezerwacji korzystała.

14. Zamówienie biletu jest potwierdzeniem parametrów podróży, które określiłeś.
15. Jeden bilet możesz kupić dla liczby osób wskazanej w tabeli:

Rodzaj biletu	Maksymalna liczba osób
jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia	6
jednorazowy bez rezerwacji miejsca do siedzenia	2
jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia w strefie wygody	4
jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia	3, 4, 6 – w zależności od liczby miejsc w przedziale
jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego	1, 2, 3 – w zależności od kategorii przedziału
odcinkowy	1
rezerwacja miejsca do siedzenia	1

16. Bilet na przewóz rzeczy, roweru lub psa możesz kupić tylko razem z biletom jednorazowym.

17. Biletów na przewóz:

- 1) rzeczy lub psa – możesz kupić maksymalnie tyle, ile osób jest wskazanych na bilecie jednorazowym,
- 2) roweru – musisz kupić zawsze tyle, ile osób jest wskazanych na bilecie jednorazowym.

Przykład

Jeżeli kupujesz bilet jednorazowy na przykład dla 3 osób, to wtedy razem z nim możesz kupić:



- 1) 1 lub 2 lub 3 bilety na przewóz rzeczy,
 - 2) 3 bilety na przewóz roweru,
 - 3) 1 lub 2 lub 3 bilet na przewóz psa.
-

18. Bilet jednorazowy z ulgą:

- 1) 95% na przejazd opiekuna lub przewodnika możesz kupić razem z biletom ulgowym dla osoby z niepełnosprawnością,
- 2) 100% na przejazd dziecka do lat 4 możesz kupić razem z innym biletom.

19. Jeżeli kupisz bilet jednorazowy z ulgą 37% (dot. ulgi dla emerytów i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne), to musisz uzyskać w kasie biletowej lub od konduktora w pociągu wpis w zaświadczeniu wymagany odrębnymi przepisami. Zasady, na jakich możesz uzyskać wpis, znajdziesz w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę PKP Intercity (RPO-IC)*.

20. Bilet jednorazowy możesz kupić na przejazd jednym pociągiem lub dwoma (jedna przesiadka).
21. Bilet jednorazowy z przesiadką możesz kupić, jeżeli będziesz jechał:
 - 1) maksymalnie dwoma pociągami na odcinkach, które się łączą,
 - 2) w wagonie z miejscami do siedzenia (z wyłączeniem stref wygody),
 - 3) w tej samej klasie wagonu.
22. Za bilety musisz zapłacić w ciągu 15 minut od ich zamówienia, ale nie później niż na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu, którą wybrałeś. Jeżeli tego nie zrobisz, anulujemy Twoje zamówienie.
23. Formy płatności za bilety znajdziesz w regulaminie serwisu.

Zmiana imienia i nazwiska na bilecie

24. Imię lub nazwisko na bilecie możesz zmienić jeden raz i tylko w serwisie.
25. W przypadku:
 - 1) biletów jednorazowych, rezerwacji, biletów na przewóz – imię lub nazwisko możesz zmienić najpóźniej na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie,
 - 2) biletów odcinkowych – imię lub nazwisko możesz zmienić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.
26. Jeżeli zmienisz imię lub nazwisko, to otrzymasz nowy bilet (pozostałe parametry Twojego przejazdu się nie zmieniają).



Pamiętaj, że w pociągu zawsze musi jechać osoba, której imię i nazwisko jest na bilecie. Jeżeli osoba, której imię i nazwisko jest na bilecie nie jedzie w pociągu, to bilet jest nieważny.

Dane na bilecie

27. Dane na bilecie zapisane są czcionką bezszeryfową w języku polskim oraz w innym języku zgodnie z regulaminem serwisu.
28. Na biletach, w zależności od rodzaju, wskazujemy m.in.:
 - 1) nazwę przewoźnika,
 - 2) rodzaj biletu,
 - 3) liczbę osób,
 - 4) wymiar ulgi,
 - 5) klasę wagonu,
 - 6) imię i nazwisko,
 - 7) cenę,

- 8) kod Aztec,
- 9) nr biletu,
- 10) stację wyjazdu i przyjazdu,
- 11) nr pociągu,
- 12) kategorię pociągu,
- 13) datę i godzinę odjazdu oraz przyjazdu pociągu,
- 14) okres i zakres ważności.

Zmiana zakresu biletu

29. Bilet możesz wymienić, jeśli chcesz:

- 1) wyjechać w innym dniu lub o innej godzinie,
- 2) jechać poza wybraną stację przyjazdu,
- 3) jechać innym pociągiem,
- 4) zmienić klasę wagonu,
- 5) zmienić kategorię miejsca.



Wymiana to funkcjonalność serwisu, która polega na zakupie nowego biletu i zwrocie posiadanego. Instrukcja wymiany biletu określona jest w regulaminie serwisu.

30. Jeżeli kupiłeś bilet z ulgą inną niż Ci przysługuje, to możesz go wymienić na bilet z właściwą ulgą.

31. Bilet jednorazowy, rezerwację miejsca do siedzenia oraz bilet na przewóz możesz wymienić nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na wymienianym bilecie.

32. Bilet odcinkowy możesz wymienić przed pierwszym dniem jego ważności.

33. Jeżeli nie zdążyłeś wymienić biletu jednorazowego w serwisie, to musisz:

- 1) poświadczyć niewykorzystany bilet,
- 2) kupić nowy bilet,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet.



Poświadczenie uzyskasz w kasie biletowej lub w pociągu na zasadach, które określamy w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*.

Zwrot biletu

34. Bilet jednorazowy, rezerwację miejsca do siedzenia oraz bilet na przewóz możesz zwrócić w serwisie nie później niż na 5 minut przed godziną wyjazdu wskazaną na nim.

35. Bilet odcinkowy możesz zwrócić w serwisie najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie jego terminu ważności.



Instrukcja zwrotu biletu i pieniędzy za niego określona jest w regulaminie serwisu.

36. Jeżeli nie zdążyłeś zwrócić biletu w serwisie, to musisz go poświadczyć. Następnie musisz wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za bilet.



Poświadczenie uzyskasz w kasie biletowej lub w pociągu na zasadach, które określamy w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*.

37. O zwrot pieniędzy za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy lub odcinkowy możesz wystąpić do nas z wnioskiem. Bilet jednorazowy musisz poświadczyć w pociągu, a z biletu odcinkowego zrezygnuj w serwisie.
38. Jeżeli masz fakturę VAT do swojego biletu, to o zwrot pieniędzy za całkowicie niewykorzystany bilet musisz wystąpić do nas z wnioskiem.
39. Przy zwrocie pieniędzy za bilet potrącamy 15% odstępnego.

Faktury VAT

40. Bilet, który kupiłeś w serwisie, nie jest fakturą VAT.
41. Faktury VAT wystawia agent w naszym imieniu i na naszą rzecz. Formę i zasady ich wystawiania określa regulamin serwisu.
42. Jeżeli agent nie może wystawić Ci faktury, to wniosek o jej wystawienie prześlij na adres fakturye-ic@intercity.pl.
43. Faktury, o które wystąpisz do nas z wnioskiem, wystawimy w formie elektronicznej.

Reklamacje

44. Reklamacje, które dotyczą działania serwisu rozpatruje agent.
45. Reklamacje, które dotyczą przewozu osób, rzeczy i zwierząt naszymi pociągami są rozpatrywane przez nas.

Przepisy, które stosujemy

46. W zakresie, którego nie określa regulamin stosujemy nasze inne przepisy, które znajdziesz na stronie www.intercity.pl. Są to:
- 1) *Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity” (TP-IC)*,
 - 2) *Cennik usług przewozowych PKP Intercity*,
 - 3) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*,
 - 4) *warunki Oferty specjalnej „Duża rodzina”*.
47. Jeżeli jesteś uprawniony do ulgowej usługi transportowej, to z przejazdów naszymi pociągami możesz skorzystać zgodnie z *Zasadami odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT)*.

48. W każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa możemy wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki. Są one odrębnym dokumentem i mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami regulaminu. Udostępniamy je w taki sam sposób jak regulamin.

Słownik

Określenie	Wyjaśnienie
agent	sprzedawca naszych biletów (wykaz tych agentów znajdziesz na www.intercity.pl)
PKP Intercity	„PKP Intercity” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Aleje Jerozolimskie 142A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
regulamin	Regulamin sprzedaży biletów PKP Intercity przez agenta
regulamin serwisu	dokument sporządzony przez agenta, który określa szczegółowe zasady świadczenia usług przez agenta w serwisie
serwis	strona internetowa lub aplikacja mobilna agenta, która umożliwia zakup biletu, jego wymianę albo zwrot

Wykaz zmian

49. Wskazana w tabeli cyfra lub liczba jest numerem porządkowym zmiany regulaminu.

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
1		
2		
3		
4		

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		