

## **Zmiana nr 5 Regulaminu sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów**

Obowiązuje od 1 kwietnia 2025 roku

W Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów, obowiązującym od 22 marca 2023 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w pkt 8 w tabeli pierwszy wiersz kolumna „Taryfa” zapis „N\*” zastępuje się zapisem „z ceną bazową”,
- 2) pkt 27 po zapisie „wymianę biletów” dodaje się zapis „w związku ze zmianą umowy przewozu”,
- 3) po pkt 34 śródtytuł otrzymuje brzmienie:  
„Zmiana umowy przewozu”,
- 4) pkt 35 otrzymuje brzmienie:  
„35. Umowę przewozu możesz zmienić w serwisie, albo w punkcie stacjonarnym, w zależności od tego gdzie go kupiłeś, w zakresie:
  - 1) dnia lub godziny odjazdu,
  - 2) przejazdu poza stację przeznaczenia,
  - 3) kategorii pociągu,
  - 4) klasy wagonu,
  - 5) kategorii miejsca,
  - 6) ulgi.”,
- 5) pod pkt 35 skreśla się asystę,
- 6) pkt 36 otrzymuje brzmienie:  
„36. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to musisz wymienić posiadany bilet jednorazowy w serwisie albo w punkcie stacjonarnym, w którym go kupiłeś, najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na wymienianym bilecie.”,
- 7) pod pkt 36 dodaje się asystę w brzmieniu:

i

Wymiana polega na zakupie nowego biletu i zwrocie posiadanego. Instrukcja wymiany biletu w serwisie określona jest w regulaminie serwisu.
- 8) pkt 37 i 38 otrzymują brzmienie:  
„37. Aby zmienić umowę przewozu bilet odcinkowy musisz wymienić w serwisie albo punkcie stacjonarnym w którym go kupiłeś, najpóźniej przed pierwszym dniem jego ważności.  
38. Jeśli w związku ze zmianą umowy przewozu nie wymieniałeś biletu jednorazowego w serwisie albo w punkcie stacjonarnym, to musisz:
  - 1) uzyskać poświadczenie biletu z którego nie będziesz korzystać,

- 2) kupić nowy bilet,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet.”



Poświadczenie uzyskasz w kasie biletowej lub w pociągu na zasadach, które określamy w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.

---

9) dodaje się pkt 38a, pkt 38b, pkt 38c i pkt 38d w brzmieniu:

„38a. Jeśli w związku ze zmianą umowy przewozu nie wymienisz biletu jednorazowego w serwisie albo w punkcie stacjonarnym i chcesz jechać tym samym pociągiem, który jest wskazany na bilecie jednorazowym, to możesz dokonać zmiany umowy przewozu w tym pociągu, na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.

38b. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu biletu odcinkowego kupionego w serwisie albo w punkcie stacjonarnym, to musisz:

- 1) kupić nowy bilet odcinkowy,
- 2) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet odcinkowy.

38c. Rezerwację miejsca do siedzenia w związku ze zmianą umowy przewozu musisz wymienić w serwisie albo w punkcie stacjonarnym w zależności od tego gdzie ją kupiłeś, najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na tej rezerwacji miejsca.

38d. Wniosek o zwrot pieniędzy musisz złożyć na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.”,

10) pkt 40 po zapisie „punkcie stacjonarnym” dodaje się zapis „w zależności gdzie go kupiłeś”,

11) pkt 41 po zapisie „punkcie stacjonarnym” dodaje się zapis „w zależności gdzie go kupiłeś”,

12) pkt 42 otrzymuje brzmienie:

„42. Jeśli minął termin na zwrot biletu w serwisie albo punkcie stacjonarnym, to musisz uzyskać poświadczenie jego niewykorzystania i przesłać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.”,

13) pkt 42a skreśla się,

14) pkt 43 otrzymuje brzmienie:

„43. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy, to musisz z niego zrezygnować w serwisie albo punkcie stacjonarnym w zależności od tego gdzie go kupiłeś i wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy. Rezygnację zrobisz najpóźniej:

- 1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
  - 2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
  - 3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego.”,
- 15) dodaje się pkt 43a w brzmieniu:  
„43a. Wniosek o zwrot pieniędzy musisz złożyć na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.”,
- 16) w pkt 51 ppkt 2 zapis „formularza reklamacyjnego” zastępuje się zapisem „formularza zgłoszeniowego”,
- 17) pkt 52 otrzymuje brzmienie:  
„52. Regulamin stosujemy razem z:
- 1) Taryfą przewozową PKP Intercity,
  - 2) Cennikiem usług przewozowych PKP Intercity,
  - 3) Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity,
  - 4) Regulaminami ofert:
    - a) Bilet Rodzinny,
    - b) Bilet Seniora,
    - c) Multiprzejazd,
    - d) Multiprzejazd Max,
    - e) Duża Rodzina,
    - f) Bilety Odcinkowe,
    - g) Promo,
    - h) Przejazdy grupowe,
    - i) Karty Intercity,
    - j) Taniej z Bliskimi.”,
- 18) pkt 56 otrzymuje brzmienie:  
„56. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udziela Inspektor Ochrony Danych, e-mail: [iod@intercity.pl](mailto:iod@intercity.pl).”,
- 19) w Słowniku drugi wiersz otrzymuje brzmienie:

---

**PKP Intercity**

„PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142 A, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony

---