

ФОРМУЛЯР ПРЕТЕНЗИИ

ЗАПОЛНИТЕ ДАННЫЕ В ПОЛЯХ ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ

☐ Претензионное

☐ заявление о возврате денежных средств

☐ жалоба, иной запрос

Личные данные

☐ Госпожа

☐ господин

Имя:

Фамилия:

Адрес для корреспонденции:

Если Вы согласны, чтобы мы отправили Вам ответ на жалобу/претензионное заявление о возврате денежных средств/ жалобу, другое обращение по электронной почте, пожалуйста, напишите разборчиво Ваш адрес электронной почты

e-mail:

Телефон:

Информация о поездке:

Номер поезда

дата поездки

День

месяц

год

время отправления

:

станция отправления

время прибытия

:

станция прибытия

Укажите причину Вашего обращения:

☐ возмещение стоимости проезда за невыполненную поездку/перевозку

☐ компенсация за опоздание поезда

☐ неудовлетворительный комфорт поездки (неисправность кондиционера/отопления/освещения/несоответствующий тип вагона)

☐ другое. Если Вы считаете, что информации, указанной в форме, недостаточно, пожалуйста, опишите причины Вашего обращения на обратной стороне

☐ запрос на оплату

Приложения

1) Копия/оригинал*.....

* удалить при необходимости, пожалуйста, укажите номер билета, название другого документа

2) Копия/оригинал*.....

* удалить при необходимости, пожалуйста, укажите номер билета, название другого документа

3) Копия/оригинал*.....

* удалить при необходимости, пожалуйста, укажите номер билета, название другого документа

Информация о банковском счете:

Предоставление номера банковского счета ускорит оплату в случае положительного решения. Мы перечисляем возврат денежных средств за билет, купленный в электронном виде, на счет, с которого была произведена оплата, или на счет, указанный в заявлении. Если банковский счет изменился в период между моментом оплаты и моментом подачи заявления, пожалуйста, укажите номер нового банковского счета, на который будет произведен возврат.

Номер банковского счета

BIC/SWIFT:

Название и адрес банка:

Имя владельца банковского счета:

Предмет претензионного заявления/обращения

Если Вы считаете, что информации, содержащейся в форме, недостаточно, пожалуйста, опишите причины Вашего обращения.

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Подпись клиента

Я принял/приняла:

Дата принятия кассиром

Номер обращения:

ФОРМУЛЯР ПРЕТЕНЗИИ

Информационное положение

Администратором Ваших персональных данных, указанных в поданной жалобе/претензионном заявлении/запросе о возврате денежных средств за неиспользованные перевозочные документы, является PKP Intercity S.A. с юридическим адресом в Варшаве, Иерусалимские аллеи, 142А. В случае предоставления лицами своих персональных данных в связи с поданной жалобой/претензионным заявлением/запросом о возврате денежных средств за неиспользованные перевозочные документы или другим письмом, которое основано на Совместном билете, персональные данные могут совместно обрабатываться другими перевозчиками, участвующими в проекте Совместного билета.

Ответственными за совместную обработку персональных данных, предоставленных Вами в связи с Вашей жалобой/претензионным заявлением/запросом о возврате денежных средств за неиспользованные перевозочные документы или любым другим письмом, основанным на Совместном билете, являются (в скобках указаны адреса электронной почты уполномоченных по защите данных, назначенных Ответственными за совместную обработку, у которых Вы можете получить информацию об обрабатываемых персональных данных):

1. „PKP INTERCITY” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa (iod@intercity.pl);
2. POLREGIO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa (iod@p-r.com.pl);
3. PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Morskiej 350A, 81-002 Gdynia (daneosobowe@skm.pkp.pl);
4. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź (iod@lka.lodzkie.pl);
5. „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 26, 03-802 Warszawa (iod@mazowieckie.com.pl);
6. Arriva RP Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń (iodo@arriva.pl);
7. Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań (iod@koleje-wielkopolskie.com.pl);
8. „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków (iod@kolejemaalopolskie.com.pl);
9. Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice (iodo@kolejeslaskie.com);
10. „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica (iod@kolejedolnoslaskie.eu).

Вы можете получить информацию об обработке Ваших персональных данных, связавшись с уполномоченным по защите данных, назначенным управляющим данными, по электронной почте: iod@intercity.pl или по адресу компании «PKP INTERCITY» S.A. с юридическим адресом в Варшаве: Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warsaw (в отношении компании «PKP Intercity S.A.»; в отношении других Совместных администраторов подробные адреса электронной почты указаны выше).

Ваши персональные данные будут обрабатываться с целью предоставления надлежащего обслуживания по заявленному вопросу: (т.е. с целью реализации Вашего права на рассмотрение жалобы/запроса/претензионного заявления на возврат средств за неиспользованные перевозочные документы). Объем данных включает в себя данные, указанные в содержании жалобы/запроса/претензионного заявления на возврат средств за неиспользованные перевозочные документы.

Правовым основанием для обработки являются:

1. Статья 6 (1) б, с, ф - в случае, если Вы осуществляете свое право на обработку жалобы/запроса/претензионного заявления о возмещении стоимости неиспользованных перевозочных документов;
2. Статья 6 (1) б, с, ф - в случае уведомлений о необходимости оплаты, взыскания задолженности (ст. 33а Закона о транспорте), предотвращении мошенничества в сфере перевозок (ст. 121 Уголовного кодекса), раскрытии преступлений в отношении достоверности документов (ст. 270(1) Уголовного кодекса), раскрытии преступлений, связанных с мошенничеством с ущербом для компании (ст. 286 Уголовного кодекса), урегулирование возможного процесса рассмотрения жалобы (§ 4 Постановления Министра транспорта и строительства об определении состояния отправок и рассмотрении жалоб в связи со статьей 79 Транспортного закона), а также в целях реализации договора поручительства (статья 876 Гражданского кодекса), договора о принятии долга (статья 519 Гражданского кодекса) или любого другого договора аналогичного действия;
3. Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС.

Срок обработки предоставленных персональных данных составляет:

1. 2 года с момента окончания процедуры рассмотрения претензии/жалобы - в случаях, касающихся претензии/жалобы, в связи с возможным судебным разбирательством;
2. 5 лет с момента окончания процедуры рассмотрения претензии/жалобы - в случаях, касающихся претензии/жалобы, заявления о возврате денежных средств за неиспользованные перевозочные документы, в связи с возможным предъявлением требований в судебном порядке;
3. 10 лет с момента окончания процедуры рассмотрения претензии/жалобы - в случаях, связанных с претензиями/жалобами, в связи с предъявлением требований о возмещении вреда, причиненного личности и имуществу, в зависимости от результатов архивной экспертизы;
4. 6 лет - в случаях, связанных с требованием об оплате, с даты оплаты долга, вытекающего из данного требования, для защиты от возможных претензий по статье 405 или статье 410 Гражданского кодекса;

Персональные данные не передаются третьим лицам, однако, в соответствии с действующим законодательством, Администратор/Ответственный за совместную обработку персональных данных может раскрывать данные лицам, обрабатывающим их по поручению Администратора/Ответственного за совместную обработку персональных данных, например, на основании договоров о поручении обработки персональных данных поставщикам ИТ-услуг, аудиторам, консультантам и, на основании действующего законодательства, лицам, имеющим право на получение данных, например, судам или правоохранительным органам - только если они сделают запрос на получение персональных данных и укажут правовые основания для своего запроса.

Ваши персональные данные не будут передаваться за пределы Европейской экономической зоны. Персональные данные могут обрабатываться автоматизированными средствами, но результат такой автоматизированной обработки не повлечет за собой юридических последствий и не повлияет на права субъектов данных. Используемые автоматизированные средства предназначены для упрощения процесса обработки и реагирования на Ваш запрос, но не влияют на то, как будет обрабатываться Ваш запрос.

Вы имеете право запросить доступ, исправление, удаление, ограничение обработки, перенесение или возражение против обработки Ваших персональных данных. Лица, не обладающие полной дееспособностью, обязаны получить предварительное согласие своих родителей или законных опекунов.

Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, уполномоченный на обработку данных - Председателю Управления по защите персональных данных.